



Правила посещения Грузинского гранд-бистро NANA для гостей

1. Двери грузинского гранд-бистро NANA открыты для наших гостей ежедневно с 12:00 до 00:00.
2. Менеджер грузинского гранд-бистро, вправе убедиться, что вы достигли совершеннолетия, для продажи алкогольных напитков. Для этого потребуются предъявить паспорт.
3. Грузинское гранд-бистро NANA не несёт ответственности за ценные вещи, оставленные с одеждой в гардеробе или в любом другом месте в зале.
4. В грузинском гранд-бистро NANA запрещено нецензурно выражаться, выкрикивать нецензурную брань, спать за столом или на креслах и диванах в зале.
5. На первом этаже грузинского гранд-бистро находится гардероб, где следует оставить верхнюю одежду и проследовать в зал.
6. Мы заботимся о здоровье наших гостей, поэтому менеджер на свое усмотрение может приостановить продажу алкоголя и помочь Вам добраться до дома.
7. Во избежание конфликтных ситуаций по стоимости заказанных напитков и другого ассортимента бара убедительно рекомендуем ознакомиться с предлагаемым меню до оформления заказа.
8. В стенах, на веранде и на балконе нашего гранд-бистро не курят и даже современные айкос или любые другие разрешённые законодательством средства. Курить можно на улице в специально отведенном месте. При выходе из ресторана в зону для курения, где установлена специальная урна, а не на входе.
9. Мы рады гостям с детьми, но просим соблюдать правила поведения в обществе и следить, чтобы дети не кричали, не бегали и не отвлекали других гостей от отдыха.
10. В грузинском гранд-бистро NANA можно приобрести подарочный сертификат на любую сумму, сертификатом можно рассчитаться как в ресторане, так и на вынос. Сертификат обмену и возврату не подлежит.
11. Мы очень любим ваших питомцев, но из уважения ко всем гостям, с животными к нам нельзя. Это мера безопасности и гигиены, которая направлена на защиту здоровья всех гостей.

О принесенном с собой:

1. В нашем гранд-бистро есть кондитерский цех и мы с удовольствием приготовим торт, при оформлении заказа заранее. Заказы принимаются не позднее, чем за сутки до даты бронирования до 16:00.
2. Вы можете принести с собой свежий торт, созданный вами лично или приобретенный в магазине с условием уплаты пробкового сбора в размере 1000 рублей за штуку.
3. Если кто-то из гостей подарил вам торт, мы сможем вынести его для поздравления, упаковать и вручить на выходе.
4. Алкогольные напитки, принесённые с собой, употреблять запрещено. У нас большая винная и барная карты, где вы сможете подобрать напитки на ваш вкус.

О бронировании:

1. Забронировать стол можно по телефону 8-962-058-58-00 или на нашем сайте nana.zarya.rest.
2. Форма бронирования является запросом на резервирование определенного количества мест на определенное время, указанное пользователем сервиса на сайте и не гарантирует наличия этих мест.
3. Заявка на бронирование считается действительной только после ее подтверждения менеджером по телефону.
4. Заявка на бронирование принимается без возможности резерва определенного стола гранд-бистро NANA.
5. Все столы в грузинском гранд-бистро NANA бронируются с определенным ограничением по времени:
 - до 5 гостей — 2 часа;
 - 5-9 гостей — 3 часа;
 - от 10 гостей — без ограничения;
6. При резерве стол закрепляется за гостем, но при опоздании более, чем на 15 минут, стол отдается гостям из очереди, в таком случае гость, который опоздал и не предупредил может прийти в гости по живой очереди.
7. Мы с удовольствием разместим любую компания до 25 гостей.

У доставке:

1. Принимаем заказы на доставку с 11:00 до 23:45
2. Доставляем заказы с 11:45 до 00:00
3. Самовывоз осуществляем с 11:45 до 00:00
4. При заказе от 3000 рублей или при самовывозе доставка бесплатная
5. Заказы свыше 10 000 рублей принимаются по 100% предоплате
6. Стоимость доставки:
 - 0-5 км — 200 рублей
 - 5-10 км — 400 рублей
 - 10-15 км — 600 рублей

