



## Правила посещения Грузинских ресторанов NANA

1. Двери грузинских ресторанов NANA открыты для наших гостей ежедневно с 12:00 до 00:00.
2. Менеджер ресторана вправе убедиться, что гость достиг совершеннолетия при заказе алкогольных напитков. Для этого может потребоваться предъявление документа, удостоверяющего личность.
3. Грузинские рестораны NANA не несут ответственности за личные вещи, оставленные в гардеробе, на вешалках или в зале.
4. В ресторанах NANA запрещено использовать нецензурную лексику, громко выкрикивать, нарушать порядок, а также спать за столами, на креслах или диванах в зале.
5. На первом этаже расположен гардероб, где гостям рекомендуется оставить верхнюю одежду перед проходом в зал.
6. Мы заботимся о здоровье и безопасности наших гостей, поэтому менеджер ресторана вправе на своё усмотрение приостановить продажу алкоголя и при необходимости помочь гостю безопасно добраться домой.
7. Во избежание недоразумений по стоимости напитков и блюд рекомендуем ознакомиться с меню перед оформлением заказа.
8. В помещениях, на веранде и на балконе ресторанов NANA курение запрещено, включая электронные устройства, системы нагревания табака и любые другие средства, разрешённые законодательством. Курить можно на улице в специально оборудованном месте.
9. Мы рады гостям с детьми и просим родителей следить за поведением детей, чтобы они не мешали отдыху других гостей.
10. В ресторанах NANA можно приобрести подарочные сертификаты на любую сумму. Сертификатом можно воспользоваться как в ресторане, так и при заказе блюд с собой. Сертификаты обмену и возврату не подлежат.
11. Мы рады видеть гостей с питомцами, однако в ресторанах NANA допускается посещение только с небольшими собаками, которые находятся на руках у владельца.

---

## О принесенном с собой:

---

1. В ресторанах NANA запрещено приносить с собой алкогольные и любые другие напитки.

Также не допускается употребление принесённых с собой тортов или других десертов.

В наших ресторанах работает **собственный кондитерский цех**, и мы с удовольствием приготовим для Вас торт по предварительному заказу.

Если гости принесли торт для поздравления, мы можем помочь **вынести его со свечами для задувания**, однако употребление торта в зале не допускается.

---

## О бронировании:

---

1. Забронировать стол можно:

— на сайте: [nana.zarya.rest](http://nana.zarya.rest)

— по телефонам: +7 (962) 058-67-00, +7 (962) 058-58-00

2. Форма бронирования на сайте является запросом на резервирование мест на выбранное время и подтверждается менеджером ресторана.

3. Заявка на бронирование считается действительной только после подтверждения менеджером.

4. При бронировании стол закрепляется за гостем, однако в случае опоздания более чем на **15 минут** без предупреждения бронь может быть передана следующим гостям по живой очереди.

5. Все столы бронируются с **временным ограничением**, однако при наличии возможности мы всегда стараемся **продлить время пребывания гостей**.

6. Мы с удовольствием разместим компании **до 25 гостей**.